

ALLMÄNNA VILLKOR

1 ALLMÄNT

- 1.1 Västsvenska Idékonsult, 556315-7295, adress Uppegårdsgatan 1, 516 34 DALSJÖFORS, nedan Vikab, tillhandahåller tjänster till företagskund, nedan Kunden, avseende upprättande av webbsidor, e-handelslösningar, kundanpassade system, e-post, registrering av domäner, support samt kontinuerlig drift i samband med tjänsterna, nedan Tjänsterna. Vid tillhandahållandet av Tjänsterna använder sig Vikab dels av egna utvecklade programvaror dels av tredje mans programvaror.
- 1.2 Parterna har i separat avtal, nedan Avtalet, träffat överenskommelse om den/de Tjänster som Vikab i det enskilda fallet skall utföra, nedan benämnt Abonnemanget.
- 1.3 Dessa allmänna villkor reglerar tillsammans med Avtalet avtalsförhållandet mellan Vikab och Kunden.
- 1.4 Dessa allmänna villkor utgör bilaga till Avtalet och finns tillgängliga på Vikabs hemsida www.vikab.com.

2 ABONNEMANGET

- 2.1 Närmare beskrivning av det specifika Abonnemanget framgår av Avtalet.

- 2.2 Abonnemanget får endast utnyttjas av ett företag.
- 2.3 Vikab tillhandahåller teknisk support under hela Abonnemanget. Sådan support kan erhållas vardagar under kontorstid, se www.vikab.com

3 ABONNEMANGSTID

- 3.1 Kundens beställning av Abonnemanget är bindande. För det fall att parterna inte skriftligen kommit överens om annat, anses Avtalet träffat i samband med att Avtalet upprättats och översänts till Kunden.
- 3.2 Abonnemanget löper årsvis i tolv (12) månader om inget annat uttryckligen framgår av Avtalet.
- 3.3 Vid tecknande av trettiosex (36) månaders avtal som faktureras årsvis förbinder sig kund att betala för hela avtalsperioden. Vid uppsägning, konkurs eller liknande sker slutfakturering på resterande summa.
- 3.4 Uppsägning av Abonnemanget sker skriftligen genom brev eller fax till Vikab. Uppsägningen skall vara Vikab tillhanda senast en (1) månad innan Abonnemangstidens utgång om inget annat uttryckligen framgår av Avtalet. Sker inte uppsägning inom denna tid förlängs Abonnemanget med en ny tolv månadersperiod, varvid samma villkor som för föregående period tillämpas.

4 LEVERANSFÖRSENINGAR

- 4.1 Vikab skall tillhandahålla Abonnemanget senast på, enligt Avtalet överenskommen leveransdag. Kunden skall förse Vikab med nödvändigt material i enlighet med Avtalet. För det fall att någon överenskommelse avseende leveransdag inte träffats skall leverans ske inom skälig tid från det att Vikab erhållit nödvändigt material från Kunden enligt Avtalet.
- 4.2 Vikab har rätt till skälig tidsförlängning om Vikabs försening inte beror på Vikab eller något förhållande på Vikabs sida eller om förseningen beror på omständigheter som Vikab rimligen inte kunnat förutse.
- 4.3 Vid leveransförsening hänförligt till Kunden äger Vikab rätt till ersättning för direkta kostnader som orsakats av förseningen.
- 4.4 För det fall att någon av parterna finner att ändringar eller modifieringar av det ursprungliga Abonnemanget och/eller tilläggsarbeten behöver göras, äger Vikab rätt till skälig tidsförlängning.
- 4.5 Vid leveransförsening som beror på en omständighet på Vikabs sida utgår vite för varje hel förseningsvecka med 0,5 % av den enligt Avtalet överenskomna årsavgiften. Vite utgår dock högst med 10 % av sådan årsavgift. För att vitet skall utgå, måste Kunden utan dröjsmål och senast fjorton (14) dagar från leveransförseningen skriftligen ha påtalat grunden för ersättning. Utöver detta vite äger Kunden inte rätt till ytterligare ersättning, oavsett om Kundens krav grundas på direkta eller indirekta förluster. Detta gäller dock inte om Vikab agerat uppsåtligt eller av grov oaktsamhet.

5 FEL I ABONNEMANGET

- 5.1 Fel i Abonnementet föreligger om Abonnementet inte överensstämmer med vad som framgår av Avtalet. Som fel i Abonnementet anses inte sådana fel som är av endast mindre betydelse för Kunden.
- 5.2 Vid fel i Abonnementet skall Vikab avhjälpa felet inom skälig tid.
- 5.3 Omfattande driftstörningar föreligger om det är fråga om ihållande eller omfattande avbrott under tolv (12) timmar kontorstid (helgfri mån-tors, kl 08.00-17.00, fred kl 08.00-15.00) under en period om trettio (30) dagar. Planerade avbrott räknas inte som driftstörningar.
- 5.4 Sker inte avhjälpan inom skälig tid eller fråga är om omfattande avbrott har Kunden rätt att begära skälig kompensation inom ramen för årsavgiften. Sådan kompensation utgår i första hand genom gratis förlängning av Abonnementet.
- 5.5 För att kompensation skall utgå, skall Kunden ha framställt krav på kompensation senast inom sju (7) dagar efter trettiodagarsperioden enligt pkt 5.3 ovan.
- 5.6 Utöver kompensation enligt pkt 5 äger Kunden inte rätt till ytterligare ersättning oavsett om Kundens krav grundas på direkta eller indirekta skador. Denna begränsning gäller dock inte om Vikab agerat uppsåtligt eller genom grov oaktsamhet.

6 VIKABS ANSVAR

- 6.1 Vikab äger rätt att vidta åtgärder som påverkar Abonnemangets tillgänglighet om det är påkallat av tekniska, underhålls-, drifts-, eller säkerhetsmässiga skäl eller på grund av lag, myndighetsbeslut eller beslut fattat av behörig registreringsenhet av relevanta toppdomäner eller av sådan registreringsenhet utsedd behörig organisation.
- 6.2 Vikab utövar ingen tillsyn över information eller material som finns på Kunds lagringsutrymme och ansvarar därför inte för några skador, vare sig direkta eller indirekta, som uppkommer till följd av Kunds agerande eller brister i Kunds applikationer. Något ansvar för förluster orsakade genom att Kunden mottager eller utger information/material via Internet föreligger inte heller.
- 6.3 Vikab ansvarar inte för programvara från tredje man.
- 6.4 Vikab ansvarar inte för förluster av personlig data, installerad mjukvara mm som kan uppstå.
- 6.5 Vikab ansvarar inte för skador, oavsett art, orsakade av tredje mans obehöriga intrång i Vikabs dataresurser. Detsamma gäller vid ovidkommandes tillgång till Kundens dator och/eller system.
- 6.6 Vikab tillhandahåller de licenser som krävs för den Tjänst som Kunden köpt av Vikab. Licenser följer ej med vid uppsägning av Avtalet och flytt till annan leverantör.
- 6.7 Vikab ansvarar för webblösningen så länge alla teman och plugins är installerade av Vikab. Om Kund på eget bevåg aktiverar funktioner eller gör andra inställningar som ej är överenskomna i avtalet, eller installerar andra teman och plugin kan Vikab inte

längre ta ansvar för sidans funktionalitet. Vikab ansvarar ej för support av hemsida eller e-handel som modifierats av Kund. Önskas utökad funktionalitet kontakta Vikab för förslag och offert.

7 DOMÄNER

- 7.1 Kunden åtar sig att följa de regler som uppställs av respektive behörig registreringsenhet för relevanta toppdomäner.
- 7.2 Vikab registrerar domänen i Kunds namn. Domänen innehas av Kunden. Vikab förbehåller sig rätten att stå som administrativ, teknisk och/eller faktureringskontakt för domännamn.
- 7.3 Domännamn registrerade av Vikab och/eller domännamn som Vikab är faktureringskontakt för eller som ingår i Abonnemanget, förnyas automatiskt av Vikab om inte Kunden dessförinnan sagt upp Abonnemanget hos Vikab. Vid förnyelse av domännamnet faktureras Kunden avgiften enligt vid var tid gällande prislista.

Kunden ansvarar för förnyelse av domännamn som inte kan förnyas av Vikab. Om Kunden inte betalar fakturan avseende förnyelse senast på fakturans förfallodag ansvarar Vikab inte för sådant domännamn.

- 7.4 Domännamn får ej kränka tredje mans namn, varumärke eller annan rätt eller i övrigt strida mot gällande regelverk. Regelöverträdelse tolereras inte. Om anspråk riktas mot Vikab på grund av att domännamnet gör intrång i tredje mans rättigheter eller på grund av att det i övrigt strider mot lag eller god sed skall Kunden hålla Vikab skadelöst.

- 7.5 För det fall att fel domännamn har beställts, dvs. att fråga är om stavfel, namnfel eller liknande, återbetalas registreringsavgiften inte till Kunden såvida felet beror på en omständighet på Kundens sida. Beror den felaktiga beställningen/registreringen på ett förhållande på Vikabs sida, skall Vikab antingen återbetala registreringsavgiften till Kunden eller erbjuda Kunden registrering av det korrekta domännamnet.
- 7.6 Det åligger Kunden att i god tid informera Vikab om eventuella adressändringar eller andra ändringar av betydelse.
- 7.7 Vikab debiterar dns-tjänst gällande kunds domän/er vid avtalsfakturering årsvis.

8 KUNDENS ANVÄNDNING OCH ANSVAR

- 8.1 Det åligger Kunden att inneha den mjuk- och hårdvara som krävs för att möjliggöra nyttjandet av Abonnemanget.
- 8.2 Kunden förbinder sig att vid all användning av Abonnemanget följa gällande nationell lagstiftning samt i förekommande fall även sådan internationell lagstiftning som kan bli tillämplig i det enskilda fallet. Kunden ansvarar fullt ut för samtliga handlingar denne utför via Abonnemanget.
- 8.3 Kunden skall omedelbart meddela Vikab om eventuella avvikelser i, av Vikab levererade, Tjänster i syfte att bereda Vikab rimlig möjlighet till åtgärd.

- 8.4 Kunden ansvarar för alla eventuella kostnader som uppstår i samband med beställningar av tjänster via Internet och användning av betalsystem knutet till Internet.
- 8.5 Kunden ansvarar för alla skador som uppkommer på grund av att Kunden drabbas av hackning, nätfiske eller DOS-attacker (Denial of service).
- 8.6 Kunden ansvarar för att omedelbart anmäla eventuella ändringar om Kundens adress, telefon, fax, e-post samt kontaktperson till Vikab.
- 8.7 Kunden är i alla avseenden ansvarig för det material/den information som Kund mottager och utger via Internet och skall, om anspråk riktas mot Vikab på grund av sådant material/sådan information, Kunden hålla Vikab skadelöst.

9 AVGIFTER OCH BETALNINGSVILLKOR

- 9.1 Årsavgiften för tecknat Abonnemang framgår av Avtalet och skall erläggas årsvis i förskott. Betalning skall ske senast trettio (30) dagar från utställd faktura genom insättning på angivet bankgiro.
- 9.2 Periodiska avgifter, såsom transaktionsavgifter för bandbreddsökning, trafikmängd, backuptjänster, serverutrymme mm, faktureras månadsvis i efterskott för det fall att Kunden överstiger den enligt Avtalet tillåtna mängden. Serverutrymme ingår enligt Avtal. Webbsidan medger trafikmängd motsvarande 2GB i månaden. Vikab äger rätt att fakturera kostnaderna enligt vid var tid gällande prislista. Betalning skall ske senast trettio (30) dagar från utställd faktura genom insättning på angivet bankgiro.

Även retroaktiv debitering kan göras. Vikab förbehåller sig rätten att i förekommande fall sätta upp ett löpande avtal med månads- eller kvartalsvis debitering om detta är motiverat.

- 9.3 Tillfälliga kampanjpriset påverkar inte pågående avgifter.
- 9.4 Vikab äger rätt att ändra avgifter avseende ny Abonnemangsperiod. Vikabs Avtalspriser indexjusteras från och med avtalsår tre. Andra avgiftshöjningar förutsätter för sin giltighet att Vikab genom skriftligt meddelande senast sextio (60) dagar före Abonnemangstidens utgång underrättar Kunden härom. Sådan underrättelse kan ske via brev, fax, e-post eller genom skriftlig hänvisning till Vikabs hemsida.
- 9.5 Kund ansvarar för att betalningsvillkoren följs. För det fall att Kunden inte fullgjort betalningen senast på förfallodagen har Vikab rätt till ersättning för kostnader som uppkommer i anledning av betalningspåminnelser och inkassokostnader samt dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen.
- 9.6 Vid regelbundna överträdelser av betalningsvillkoren anses avgifter för Abonnemanget, som ännu inte fakturerats, förfallna till omedelbar betalning, även om avstängning av Abonnemanget enligt pkt 10 nedan skett.
- 9.7 Anser Kunden att det fakturerade beloppet är felaktigt skall Kunden omedelbart meddela Vikab härom. Har Kunden i tid invänt mot fakturan och anfört en skälig grund mot debiteringen, skall Vikab medge anstånd med betalningen av det tvistiga beloppet.

Medges anstånd utgår dröjsmålsränta på den del av beloppet som Kunden sedermera blir skyldig att betala.

10 AVSTÄNGNING AV ABONNEMANGET

10.1 Vikab äger rätt att omedelbart stänga av Abonnemanget om:

- betalning av faktura inte erhållits senast tjugo (20) dagar efter fakturans förfallodag. Sådan avstängning får ske till dess att full betalning enligt pkt 9 erhållits,
- mängden tillåten dataöverföring enligt Avtalet överskridits, eller
- Kunden medvetet eller omedvetet utsätter Vikabs IP-nät, system eller andra kunder för risker, hög belastning eller dylikt. I förevarande fall äger Vikab även rätt att säga upp Abonnemanget till omedelbart upphörande enligt pkt 15 nedan.

11 REKLAMATIONSFRISTER

11.1 Invändning mot utställd faktura skall, för att kunna göras gällande framställas senast åtta (8) dagar från fakturadatum.

11.2 Krav på skadeståndsansvar skall, för att kunna göras gällande framställas senast en (1) månad efter det att omständigheten som grundar rätt till skadestånd upptäckts eller borde ha upptäckts.

12 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

- 12.1 Dessa allmänna villkor innebär inte, om det inte uttryckligen framgår av Avtalet, att upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter överläts till Kunden. Kunden får inte, utöver vad som skriftligen reglerats i Avtalet, använda, kopiera ändra eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som utgör del av Abonnementet.
- 12.2 Om talan eller krav ställs från tredje man mot Vikab på grund av att Kundens användning av Abonnementet gör intrång i tredje mans immateriella rättigheter, skall Kunden hålla Vikab skadelöst för alla kostnader och skadestånd som Vikab genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge på grund av intrånget.
- 12.3 Vikab svarar inte heller för intrång i annan rätt som orsakats av att Kunden använder Abonnementet i strid med Avtalet eller i övrigt på ett sätt som strider mot god sed. Kunden skall hålla Vikab skadelöst för alla kostnader, avgifter, skadestånd, krav och andra utgifter som Vikab orsakats av sådan användning.

13 SKADESTÅND

- 13.1 Vikabs skadeståndsskyldighet skall, såvida inte uppsåt eller grov oaktsamhet från Vikabs sida orsakat skadan, vara begränsad till direkta förluster, till ett sammanlagt belopp motsvarande årsavgiften.
- 13.2 Krav på skadestånd skall för att kunna göras gällande framställas utan dröjsmål och senast fjorton (14) dagar efter det att Kunden

märkt eller borde ha märkt omständigheten som grundar skadeståndsskyldighet.

14 FORCE MAJEURE

- 14.1 Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet som ligger utanför partens kontroll och som hindrar eller allvarligt försvårar fullgörande av avtalad förpliktelse. Detsamma gäller om skadan eller underlåtenheten beror på att parts underleverantör drabbats av sådan omständighet.
- 14.2 Såsom befriande omständighet enligt pkt 14.1 ovan avses bland annat ändrad lagstiftning, myndighets åtgärd eller underlåtenhet, arbetskonflikt, krig, extrema väderförhållanden, blixtnedslag, naturkatastrof, olyckshändelse, kabelbrott orsakad av tredje man mm.
- 14.3 Part som påkallar befrielse enligt pkt 14 skall utan dröjsmål underrätta motparten härom. Befrielsegrund anses föreligga så länge en sådan omständighet utgör hinder för fullgörandet av Avtalet, dock längst tre (3) månader. Därefter har vardera parten rätt att frånträda Avtalet utan att några påföljder på grund av detta kan göras gällande av motparten.

15 UPPSÄGNING AV ABONNEMANGET I FÖRTID

15.1 Vikab äger rätt att säga upp Abonnementet med omedelbar verkan om

- Kund väsentligen bryter mot någon bestämmelse i Avtalet eller dessa villkor,
- Kund överskrider tillåten trafikmängd enligt Avtalet,
- Kund medvetet eller omedvetet utsätter Vikabs IP-nät, system, eller andra kunder för risker, hög belastning eller dylikt, eller
- Kund skickar ut spam eller gör större utskick än vad Vikab anser vara normalt.

16 ÄNDRING AV ALLMÄNNA VILLKOR

16.1 Dessa Allmänna villkor gäller tills vidare. Vikab äger rätt att ensidigt företa ändringar i de Allmänna villkoren. Ändring i dessa villkor meddelas Kund minst en (1) månad innan de träder i kraft. Underrättelse sker via e-post, fax, brev eller på annat sätt som Vikab finner lämpligt.

17 ÖVERLÅTELSE AV ABONNEMANG

17.1 Kund äger endast rätt att överlåta Avtalet efter medgivande av Vikab. Överlåtelsen och medgivandet skall ske skriftligen. Den frånträdande Kunden är inte betalningsansvarig för förpliktelser som uppkommer efter överlåtelsepunkten. Den tillträdande Kunden är inte betalningsansvarig för förpliktelser som uppkommit före överlåtelsepunkten.

18 TVIST

- 18.1 Tvist med anledning av tillämpningen eller tolkningen av detta avtal skall avgöras av Borås Tingsrätt. Som första och enda instans och i enlighet med Svensk rätt.